

BSH Electrodomésticos España, S.A.  
Polígono industrial de Plaza  
Ronda del Canal Imperial de Aragón 18-20  
50197 Zaragoza

20 de febrero de 2017

## IMPORTANTE NUEVO AVISO DE SEGURIDAD

Estimado distribuidor:

Para nosotros, preservar los estándares más exigentes de seguridad, máxima calidad y fiabilidad de nuestros productos es primordial.

Quisiéramos, por ello, informarle de que BSH Electrodomésticos España está llevando a cabo una ampliación de la campaña de seguridad voluntaria que afecta a un número limitado de cocinas de gas independientes de las marcas Balay, Bosch y Siemens fabricadas entre agosto de 2006 y octubre de 2011. Hemos lanzado una campaña de seguridad voluntaria porque nuestras inspecciones de calidad e investigaciones en profundidad de las causas han revelado un posible daño en el adaptador de la conexión de gas. En determinadas circunstancias, podría ocasionarse un escape de gas que, en casos extremadamente excepcionales, podría entrañar un riesgo potencial de explosión. Quisiéramos resaltar que se trata de una medida preventiva.

Para poder informar a nuestros clientes de si sus electrodomésticos están afectados por esta campaña de seguridad y con el objetivo de ayudarles a ustedes y a sus empleados a resolver cualquier pregunta que pueda surgir en este sentido, hemos creado una página web y habilitado una línea de atención telefónica gratuita. El acceso a la página web puede hacerlo visitando [www.seguridaddecocinasdegas.es](http://www.seguridaddecocinasdegas.es) o para contactar telefónicamente llame a la línea de atención gratuita 900 555 060.

Pedimos a los propietarios afectados que soliciten la sustitución del adaptador de la conexión de gas dañado por parte de un técnico del Servicio BSH al Cliente sin cargo alguno. La sustitución se realizará en el domicilio del propietario y resolverá totalmente el problema. Además, pedimos a los propietarios que ya hubieran comprobado los datos de su aparato y que no necesitaron reemplazar el adaptador, que lo comprueben de nuevo.

Para evitar cualquier riesgo potencial, solicitamos a los propietarios de electrodomésticos afectados que apaguen el suministro de gas inmediatamente y no utilicen el electrodoméstico hasta que el adaptador de conexión haya sido sustituido. A pesar de que el posible riesgo de explosión de los electrodomésticos afectados es reducido, creemos que estas medidas preventivas son necesarias para garantizar la seguridad de nuestros clientes.

Le pedimos su colaboración para localizar a los propietarios de aparatos afectados. Para excluir todos los riesgos, incluso los más pequeños, es importante que seamos capaces de identificar y

alcanzar al máximo número posible de propietarios de electrodomésticos afectados para poder realizar las reparaciones necesarias.

Si dispone de información sobre sus ventas realizadas en torno al periodo 2006 / 2011 le rogamos que identifique a los compradores de los modelos afectados:

Marca	Modelo	Unidades vendidas
Balay	3CGB462B, 3CGB462BT, 3CGX462B, 3CGX462BT, 3CGX466B, 3CGX466BT, 3CGX468B, 3CGX468BT	5.653
Bosch	HSG222020Z, HSG322020P, HSG322050P	35
Siemens	HG322200P, HG322500P, HM725200T	11

Por favor, envíenos la información por correo electrónico a la dirección [ZAB-AsistenciaSAT@bshg.com](mailto:ZAB-AsistenciaSAT@bshg.com). Si tiene cualquier duda póngase en contacto con nosotros en el teléfono 900 555 060. Utilizaremos estos datos solamente para llevar a cabo esta campaña de seguridad y bajo ninguna circunstancia para fines comerciales.

Por favor, no dude en contactarnos si tiene cualquier pregunta adicional.

Como fabricante de electrodomésticos de calidad, estamos comprometidos con los estándares de seguridad, calidad, fabricación y fiabilidad más exigentes. La seguridad y satisfacción de nuestros clientes es primordial para nosotros. Lo más importante es que nos concentremos intensamente en contactar a los propietarios de los aparatos afectados y en eliminar la causa completamente y permanentemente. Asimismo, deseamos aprovechar esta oportunidad para pedirle disculpas por las molestias ocasionadas.

Gracias de antemano por su apoyo y colaboración en este asunto.

Atentamente,



Augusto Río  
Director de ventas de línea blanca  
BSH Electrodomésticos España, S.A.