

Guía de ventas The Frame + marcos (65" o más) [2023]

SAMSUNG

Compra un
TV The Frame de 65" o más
y llévate de

REGALO*
un marco
del color que elijas

*Promoción del 1 de septiembre al 31 de diciembre. Redención al 1 de enero 2024.
Consulta fecha y condiciones en <https://www.samsung.com/es/offer/tv/tv-the-frame-con-marco-regalo/>



- Referencias y marcos a elegir

Pulgada	Modelo	Marco	Color
65	QE65L03BAUXXC	VG-SCFA65BWBXC	Marrón ●
	QE65L03AAUXXC	VG-SCFA65TKBXC	Teca ●
		VG-SCFA65WTBXC	Blanco ○
		TQ65L03BGUXXC	VG-SCFA65SGMXC
75	QE75LS03BAUXXC	VG-SCFA75BWBXC	Marrón ●
		VG-SCFA75TKBXC	Teca ●
	TQ75LS03BGUXXC	VG-SCFA75WTBXC	Blanco ○
		VG-SCFC75SGMXC	Sand Gold ●
85	TQ85LS03BGUXXC	VG-SCFA85BWBXC	Marrón ●
		VG-SCFA85TKBXC	Teca ●
		VG-SCFA85WTBXC	Blanco ○
		VG-SCFC85SGMXC	Sand Gold ●

Sigue estos pasos para conseguir **tu marco de regalo***

COMPRA

Compra un TV The Frame de 65" o más (consulta modelos en bases), del 1 de septiembre al 31 de diciembre.

REGISTRO

Entra en

<https://www.samsung.com/es/offer/tv/tv-the-frame-con-marco-regalo/> y regístrate hasta el 31 de enero de 2024, incluido. Rellena el formulario de registro donde deberás adjuntar lo siguiente:

- **Factura de compra***: debe aparecer tu nombre y apellidos, DNI o NIE, el modelo de tu TV adquirido y la fecha de compra.
- **Foto de la pegatina** de la caja o de la parte trasera del TV, donde aparece el modelo y número de serie, como en este ejemplo.



Pegatina TV

- **Foto del TV** en el entorno donde podamos ver el modelo y número de serie accediendo dentro del "Menú" a "Asistencia", seleccionando "Acerca de esta TV", como en este ejemplo.**



Foto del TV en el entorno

* No será válido el ticket de compra.

** Se debe ver el TV completo con un perímetro del entorno de al menos 50 cm por cada lado.

Una vez comprobemos que tus datos son correctos y que cumples con las bases de la promoción, recibirás una confirmación por correo electrónico y procederemos a enviarte tu marco del color que hayas elegido.

¡Disfruta tu regalo!

- Antes de considerar que existe una reclamación, por favor tened en cuenta todo lo que indicamos en Bases Legales y aseguraos de que se cumplen todos los requisitos.
- Teléfono del call center: 912523233
- Mail del call center: theframe_marco2022@atento.es
- O a mí misma, pero solo a través de vosotros. En ningún caso a través de las tiendas ni consumidores.
- ¿Qué necesito para atender una reclamación?
 - ID de registro del cliente (lo recibe en su mail cuando se registra). Si no está registrado, datos personales para contacto.
 - Mail del cliente
 - Datos adjuntos necesarios
 - Motivo de reclamación

Promoción válida en España del 01/09/2023 al 31/12/2023 (ambos inclusive), por la compra de un televisor Samsung The Frame de 65" o más (consultar modelos en Bases) en cualquier tienda en la que puedan adquirirse los productos y a través de la E-Store (<https://www.samsung.com/es/>) (quedan excluidos los clubes de compra de Samsung alojados dentro de la E Store (EPPS)) . Regalo: un (1) marco del color que elija el participante, en función del modelo adquirido (consultar Bases). Necesario registro en <https://www.samsung.com/es/offer/tv/tv-the-frame-con-marco-regalo/> antes del 31/01/2024 (inclusive), acompañando (i) factura de compra, (ii) fotografía del producto instalado en el entorno, y (iii) fotografía de la pegatina de la parte trasera del producto o caja donde se vea el número de serie (consultar Bases). Promoción únicamente aplicable a consumidores, acumulable y limitada a una participación. Bases depositadas ante notario y disponibles en la citada web. Organiza Samsung Electronics Iberia S.A., Sociedad Unipersonal.